

# SERVICE CANADA

## READY TO HELP — YOUTH



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)



### Canada COVID-19 App

A tool to help you track your symptoms, receive the latest updates on COVID-19, and access trusted resources.

### EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work.

If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits. If you are not eligible for EI, you may be eligible for the proposed new benefits:

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

<https://bit.ly/368vygl>  1-800-206-7218

If you require assistance accessing services, please complete an **e-Service request** form at [Canada.ca/service-canada-e-service](https://Canada.ca/service-canada-e-service). An agent will contact you within two business days to assist you or to schedule an appointment.

### CANADA STUDENT LOANS PROGRAM (CSLP)

We made changes to the Canada Student Loans Program (CSLP) to allow more students to qualify for support and be eligible for greater amounts. Learn more about Canada Student Grants and Loans:

<https://bit.ly/2WrzEvb>

### MENTAL HEALTH SUPPORT

We are giving \$7.5 million in funding to Kids Help Phone to provide young people with the mental health support they need during this difficult time.

[Kidshelpphone.ca](https://www.kidshelpphone.ca)  1-800-668-6868

### JOBS AND OPPORTUNITIES

We are expanding existing federal employment, skills development, and youth programming to help students find employment and develop valuable skills this summer and over the coming months. Learn more about youth programs:

<https://bit.ly/2YWXcd9>

### SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your **Social Insurance Number (SIN)** online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3mCINMK>  1-866-274-6627

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://Canada.ca/repay-cerb) or call **1-833-966-2099**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER — JEUNESSE



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



### Téléchargez l'application Canada COVID-19

L'application vous aidera à suivre vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour et à accéder à des ressources fiables.

### RÉGIME D'ASSURANCE -EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi.

Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées :

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/308TtZX> ☎ 1-800-808-6352

Si vous avez besoin d'aide pour accéder aux services, veuillez remplir le **formulaire de demande de services** en ligne à l'adresse [eservices.canada.ca/fr/service](https://eservices.canada.ca/fr/service). Un agent communiquera avec vous dans les deux jours ouvrables pour vous aider ou pour fixer rendez-vous.

### PROGRAMME DE PRÊTS D'ÉTUDES CANADIENS (PPEC)

Nous proposons des modifications au Programme de prêts d'études canadiens en vue de permettre à un plus grand nombre d'étudiants d'être admissibles aux mesures de soutien et à des montants plus élevés. En savoir plus sur le Programme canadien de bourses et prêts aux étudiants :

<https://bit.ly/2YSDPSy>

### SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Nous accordons un financement de 7,5 millions de dollars à Jeunesse, J'écoute afin d'offrir aux jeunes les services de soutien en santé mentale dont ils ont besoin en ces moments difficiles.

[Jeunessejecoute.ca](https://www.jeunessejecoute.ca) ☎ 1-800-668-6868

### EMPLOIS ET DES OPPORTUNITÉS

Nous élargissons le programme fédéral actuel visant l'emploi, le développement et la jeunesse. Cela créera notamment jusqu'à 116 000 emplois et stages cet été et au cours des prochains mois, afin d'aider les étudiants à trouver un emploi et à acquérir des compétences précieuses. Apprenez-en plus sur ces programmes :

<https://bit.ly/3ct8GJk>

### NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un **numéro d'assurance sociale (NAS)** en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/3kGY7Xh> ☎ 1-866-274-6627

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site [Canada.ca/remboursez-pcu](https://www.canada.ca/remboursez-pcu) ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://www.canada.ca/le-coronavirus)